

# Vaste Oy:n tietosuojakäytäntö ja käyttöehdot

## Rekisteriseloste

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (2016/679) mukainen rekisteriseloste

### 1. Rekisterin pitäjä

Vaste Oy

### 2. Yhteystiedot rekisterinpitäjään

Henrikinkatu 8 as. 15  
20500 Turku  
tuomas.javanainen@vastehealth.fi  
p.0400-521558

### 3. Rekisterin nimi

Vaste Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Tietosuojavastaava ja hänen yhteystiedot

Maiju Javanainen  
Henrikinkatu 8 as. 15  
20500 Turku  
maiju.javanainen@vastehealth.fi  
p. 041-4565161

### 5. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja laskutukseen.

### 6. Rekisterin sisältämät tiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Ikä
- Asiakkaan ilmoittamat terveystiedot ja mahdollinen säännöllisesti käytössä oleva lääkitys

## 7. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään edellä mainittuja tietoja asiakassuhteen alussa ja aina tietojen muuttuessa. Tiedot saadaan asiakkaalta suullisesti, sähköpostin, Internet-lomakkeen tai WhatsApp- viestien muodossa.

## 8. Tietojen luovutus ja siirtäminen

Vaste Oy luovuttaa asiakastietoja ainoastaan voimassaolevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa tai asiakkaan erillisellä luvalla. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Sähköisillä välineillä kerättäviä tietoja voidaan kuitenkin säilyttää myös EU:n ulkopuolella olevilla palvelimilla.

## 9. Rekisterin suojaus ja tietojen säilytys

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu ulkopuolisilta pääsynhallinnalla. Tietokoneelle kirjautumiseen vaaditaan salasana. Tätä salasanaa vaihdetaan säännöllisesti eikä sitä kirjoiteta tai tallenneta mihinkään. Salasana on ainoastaan rekisterinpitäjän ja tietosuojavastaavan tiedossa. Joten salasana ei ole ulkopuolisten löydettävissä. Tietokone säilytetään sellaisessa paikassa, ettei siihen ole ulkopuolisilla pääsyä.

Noudatamme toiminnassamme hyvää tietojenkäsittelytapaa ja Euroopan Unionin tietosuojasetuksen vaatimuksia. Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä ja tarpeellisia valmennuksen ja laskutuksen kannalta. Tietoja ei kerätä eikä säilytetä suurempia määriä eikä kauemmin kuin on tarpeellista kyseiseen tarkoitukseen. Rekisterinpitäjänä meillä on velvollisuus ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, henkilökohtaisesti niille rekisteröidyille, joiden tietoja loukkaus koskettaa. Meillä rekisterinpitäjänä on myös osoitusvelvollisuus, eli meidän on pystyttävä osoittamaan, miten olemme varmistaneet tietosuojavelvollisuuksien toteutumisen toiminnassamme tarvittavin teknisin, hallinnollisin ja organisatorisin toimenpitein. Vaste Oy:llä on rekisterinpitäjän hyväksymä ja tietosuojavastaavan tekemä tietosuojapolitiikka-asiakirja. Tämä kuvaa organisaation henkilötietojen käsittelyn peruseriaatteet ja tietosuojan merkityksen organisaatiolle.

Säilytämme asiakasrekisteritietoja asiakkuuden ajan ja 1 vuosi asiakkuuden loppumisen jälkeen. Tämän jälkeen säilytämme ja käsittelemme terveystietojasi anonymisti (henkilötiedon tunnistettavuuden poistaminen siten, että yhdistäminen rekisteröityyn ei enää ole mahdollista) tilastollisiin tarkoituksiin.

Sinulla on myös oikeus kieltäytyä antamasta lupaa kerätä ja käsitellä henkilötietojasi.

Antaessasi suostumuksen henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn, sinulla on seuraavat tiedolliset oikeudet: Oikeus nähdä omat tietosi, tietojen oikaiseminen ja poistaminen, oikeus rajoittaa käsittelyä ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojan laiminlyömisestä.

## Vaste Oy:n käyttöehdot

### Yleistä

Vaste Oy pidättää oikeuden muuttaa käyttöehtoja, mukaan lukien tietosuojakäytäntöä. Päivitämme toimintaamme ja tietojärjestelmiä tarpeen mukaan, jonka vuoksi käyttöehtoihin ja/tai tietosuojakäytäntöihin saattaa tulla lisäyksiä. Ilmoitamme asiakkaillemme muuttuneista käyttöehdoista ja/tai tietosuojakäytännöistä välittömästi. Hyväksymällä nämä käyttöehdot lupaudut ilmoittamaan kysytyt henkilö- ja terveystietosi totuudenmukaisesti.

### Asiakkaan riskit valmennukseen osallistumisesta

Valmennukseen osallistuva vakuuttaa olevansa tietoinen valmennukseen liittyvistä riskeistä ja osallistuu valmennukseen omalla vastuullaan ja vapauttaen samalla valmentajina toimivat henkilöt ja Vaste Oy:n vastuusta. Vaste Oy pyrkii aina toteuttamaan valmennuksen turvallisesti ja valmentajat tekevät parhaansa minimoidakseen riskit niin valmennuksessa kuin sen ulkopuolella. Tästä huolimatta jokainen valmennukseen osallistuva on ensisijaisesti itse vastuussa siitä, että hän toteuttaa valmennuksen oman terveydentilansa ja kuntonsa sallimissa rajoissa.

### Muutoksista tiedottaminen

Valmennuksen aikana sitoudut tiedottamaan valmentajaasi muutoksista terveydentilassasi tai muista valmennukseen vaikuttavista seikoista (mm. raskaus, lääkehoidot, loukkaantumiset). Sinun tulee noudattaa valmentajan ohjeita kirjaimellisesti. Tämä on erittäin tärkeää valmennuksen onnistumisen kannalta, mutta ennen kaikkea sinun terveytesi kannalta. Jos toistuvasti kuitenkin laiminlyöt valmentajasi antamia ohjeita, Vaste Oy:llä on oikeus purkaa valmennusjaksosi välittömästi. Tässä tapauksessa jo maksettua valmennusmaksua ei hyvitetä.

### Asiakkuuden edellytykset

Sinun tulee olla vähintään 18 vuoden ikäinen aloittaaksesi valmennuksen. Jos sinulla on käytössä säännöllinen lääkärin määräämä lääkitys, tulee sinulla olla hoitosuhde lääkärin kanssa, kun aloitat valmennuksen. Kaikki lääkitysmuutokset tulee tehdä yhteistyössä sinua hoitavan lääkärin kanssa.

### Lupa arkaluontoisten tietojen keräämiseen ja säilyttämiseen

Keräämme henkilö- ja terveystietojasi Vaste Oy:n asiakasrekisteriin, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (2016/679) mukaisesti, joka sallii arkaluontoisten tietojen kuten henkilön terveydentilaa tai sairautta koskevien tietojen keräämisen ja käsittelyn rekisteröityneen antamalla nimenomaisella suostumuksella. Hyväksymällä nämä käyttöehdot hyväksyt sinun antamien henkilö- ja terveystietojen keräämisen ja käsittelyn Vaste Oy:n asiakasrekisteriin. Säilytämme asiakasrekisteritietoja asiakkuuden ajan ja 1 vuosi asiakkuuden loppumisen jälkeen. Tämän jälkeen säilytämme ja käsittelemme terveystietojasi anonymisti tilastollisiin tarkoituksiin.

Saat kirjalliset ohjeet valmennuksen alkaessa. Nämä ohjeet ovat vain sinun käyttöösi valmennuksen ajaksi. Niitä ei saa kopioida, jakaa tai muuten antaa ulkopuolisille.

## Erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta ja siihen liittyvästä sopimussuhteesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, ratkaistaan ne yleisessä tuomioistuimessa ensimmäisenä asteena Turun käräjäoikeus.